

# Test de l'intelligence émotionnelle :

Un outil pour connaître les élèves afin de  
mieux les aider...



Ce document est destiné aux personnes ressources qui acceptent de nous aider dans la passation du test de l'intelligence émotionnelle à travers le réseau collégial. En plus de contenir des explications sur les objectifs de ce test et sur son utilité, ce document contient aussi les annexes suivantes :

- **Annexe A** : Caractéristiques des groupes-classes choisis pour passer le test de l'intelligence émotionnelle (à remplir **facultativement** par la personne ressource).
- **Annexe B** : Formulaire de consentement de transmission de résultats scolaires (À faire remplir et signer par les étudiant(e)s qui passent le test).
- **Annexe C** : Engagement à garder la confidentialité des résultats (à communiquer aux répondant(e)s à ce test).
- **Annexe D** : Protocole de passation du test (à communiquer aux répondant(e)s à ce test immédiatement avant de commencer la passation).
- **Annexe E** : Quelques extraits tirés d'un rapport de résultats, pour deux habiletés émotionnelles, afin qu'elles puissent servir d'illustration à quelqu'un qui veut se faire une idée de la nature du rapport des résultats.

## Introduction

Comme la plupart d'entre vous le savent, nous travaillons depuis plusieurs années à la création d'un test permettant à l'élève du collégial de faire son propre portrait émotionnel et ce faisant, de se révéler d'une manière simple et significative à quiconque veut l'aider dans son cheminement.

Après avoir traversé plusieurs étapes décisives, ce test est maintenant prêt, et en une vingtaine de minutes, il permet à l'élève de se dévoiler très simplement sur un grand nombre d'aspects émotionnels qui expliquent une bonne partie de sa situation et qui permettent d'avoir une meilleure prise sur l'aide à lui offrir.



Dans ce qui suit, vous trouverez une explication de la démarche à suivre pour vous permettre de faire passer ce test à des groupes-classes dans votre institution d'une façon simple et efficace. Si vous avez expérimenté vous-même notre test, vous devez savoir combien il est simple de pouvoir y répondre et obtenir le rapport de résultats. Sinon, vous pouvez me demander un code d'accès pour effectuer vous-même cette passation et pour voir en même temps ce que cela donne en bout de ligne.

Je rappelle ici que notre test est **disponible en ligne** et qu'il suffit

- de se rendre à l'adresse du site qui l'héberge : <http://questionnaire.grasset.qc.ca/ie.html> ;
- de rentrer un **code d'accès** que je fournis sur demande (un code différent pour chaque personne);
- de **répondre** ensuite au questionnaire (environ 20 minutes);
- de rentrer finalement un **deuxième code** d'accès fourni avec le premier;
- d'obtenir ainsi un **rapport de résultats** substantiel.

### I- Objectifs du test :

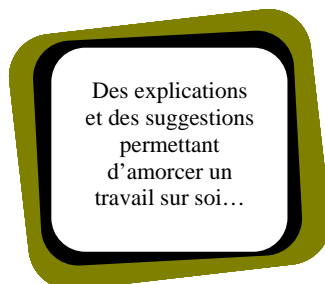
Dans le cadre de son utilisation au niveau collégial, le test poursuit un **objectif double** :

1. D'une part il vise à **révéler l'élève à lui-même** en l'éclairant sur des aspects fondamentaux de sa vie émotionnelle et en dégageant ses points forts à consolider et ses points faibles à travailler..
2. D'autre part, dans une relation d'aide ou dans une perspective d'un questionnement sur l'orientation, le test permet à une personne ressource de **connaître rapidement le profil émotionnel** du répondant et de bâtir ainsi avec lui un projet d'intervention mieux ciblé.

#### A) Du côté de l'élève, le premier objectif s'articule comme suit :

1. Lui permettre de connaître son niveau de développement dans 14 habiletés/qualités émotionnelles reconnues par les chercheurs dans ce domaine comme étant déterminantes dans le cadre de l'intelligence intrapersonnelle et interpersonnelle. Il ne s'agit pas, bien entendu, d'une étude approfondie et exhaustive de chacune de ces habiletés mais de **flashs** permettant d'éclairer des aspects importants de la vie émotionnelle du répondant, et de révéler ainsi des facettes significatives de sa personnalité tels :

- **la conscience de soi** (qui renseigne sur la présence à soi, la perception de soi, le bien-être et l'élan);
  - **la gestion émotionnelle de soi** (qui renseigne sur la volonté et la détermination, l'autorégulation et l'optimisme);
  - **la perception d'autrui** (qui renseigne sur la présence à autrui, l'empathie, et la vision positive de l'autre);
  - **la relation avec autrui** (qui renseigne sur l'altruisme et l'autonomie équilibrés, sur la douce affirmation de soi appelée assertivité, et sur la capacité de résoudre les conflits).
2. Lui fournir un **rapport de résultats** permettant de comprendre chacune des 14 habiletés/qualités émotionnelles mesurées ainsi que son importance dans le développement de l'intelligence émotionnelle, laquelle est identifiée par les chercheurs comme étant une « aptitude maîtresse » i.e. une aptitude qui influe sur toutes les autres.
  3. Lui fournir des suggestions et des recommandations susceptibles de l'aider à consolider ses acquis et à améliorer ses points faibles détectés par le test.
  4. Lui donner, somme toute, une occasion privilégiée de comprendre le concept de l'intelligence émotionnelle à travers ses diverses manifestations, et d'en saisir l'importance dans une perspective d'auto transformation.



**B) Du côté de la personne ressource, le deuxième objectif s'articule comme suit :**

1. Lui fournir en une vingtaine de minutes une information privilégiée sur le répondant, permettant d'avoir accès à son portrait émotionnel global.
2. Lui donner accès entre autres, au niveau de développement atteint par le répondant dans toutes les habiletés nommées plus haut, et notamment dans les trois habiletés/qualités qui constituent des indicateurs majeurs de la réussite dans les projets à entreprendre, soit la perception de soi, l'élan et l'optimisme.

## **II- Quelques illustrations**

À titre d'exemple, on peut trouver dans l'annexe E quelques extraits d'un rapport de résultats pris au hasard, d'un(e) répondant(e) du niveau collégial : 17 ans, session 1, Préuniversitaire, Sciences Humaines, niveau intermédiaire. **(Voir annexe E.)**

### III- La démarche à suivre :

Dans le but de faciliter la passation de ce test et d'assurer des conditions homogènes à sa passation, voici la démarche à suivre :

- 1- **La première étape** consiste à choisir les groupes-classes auxquels vous voulez passer le test et le nombre total de répondants et nous aviser pour vous envoyer pour chaque étudiant(e) deux codes d'accès : le premier pour répondre au test, et le deuxième, pour accéder à un rapport personnalisé de résultats.
- 2- **La deuxième étape** consiste à prévoir les conditions physiques dans lesquelles la passation du test va se faire. La formule standard serait de réserver des locaux munis d'un grand nombre d'ordinateurs avec un branchement Internet, afin d'y amener les étudiant(e)s, le moment venu, et de disposer alors d'une plage horaire d'environ 50 minutes, pour leur permettre de lire le texte de **l'annexe D : le protocole de passation du test**, d'entendre votre présentation selon des directives contenues dans cette même annexe, et de répondre au questionnaire du test.
- 3- **La troisième étape** consiste à faire signer à chacun(e) de ces étudiant(e)s (pendant qu'ils sont rassemblés pour répondre au test), un **formulaire de consentement** de transmission de leur cote R où ils inscrivent leurs **noms et prénoms**, et leur **code permanent (Annexe B)**, et à les assurer de la garantie de confidentialité de toutes les données nominatives (**Annexe C**).
- 4- Une fois le test passé, il s'agirait de **nous envoyer une copie des formulaires** signés par les étudiants afin que nous puissions obtenir par la suite leurs cotes R, dans le but de calculer les corrélations entre la réussite scolaire et la réussite dans chacune des 14 habiletés émotionnelles retenues.

Au bout de ce processus, nous nous engageons à vous tenir au courant de l'évolution de tout ce dossier et à vous communiquer d'abord le rapport de l'analyse des données, quand il sera prêt, de même que la version finale du test qui sera retouchée à la lumière de la passation actuelle, et qui sera prête en juin 2008. La version finale de ce test, sera également accompagnée de l'ensemble des stratégies d'intervention qui seront développées l'an prochain pour venir en aide aux étudiant(e)s chez qui on découvrirait des carences dans l'une ou l'autre des habiletés ou qualités émotionnelles les plus fortement corrélées avec la réussite scolaire.

#### Facilité de l'opération et effort minimal nécessaire

Pour terminer, je rappelle qu'en raison de sa disponibilité en ligne et de sa simplicité, le test ne nécessite de votre part qu'un effort minimal, et c'est à mesure que vous l'aurez utilisé que vous viendrez à en comprendre le contenu et à en saisir l'utilité. Votre travail pour le moment, comme personne ressource, consisterait seulement à mettre les répondant(e)s dans l'ambiance, à leur expliquer les enjeux et le protocole, à leur signer le formulaire de consentement.

N'hésitez pas à nous questionner sur tout point qui nécessite un supplément d'information, et nous vous fournirons des réponses à vos requêtes dans les 24 heures qui suivront leur émission.

Au plaisir de donner suite à tout cela :

#### Joseph Chbat

Professeur de philosophie et chercheur

Collège André-Grasset

1001 Crémazie Est, Montréal, Qc, H2M 1M3

Tél: 514-381-4293 P. 358

Cell: 514-237-6699

Adresses électroniques: [ichbat@videotron.ca](mailto:ichbat@videotron.ca) et/ou [ichbat@grasset.qc.ca](mailto:ichbat@grasset.qc.ca)

# Annexe A

## Caractéristiques des groupes-classes choisis pour passer le test de l'intelligence émotionnelle

**N.B.** Si vous avez à portée de main les informations requises pour remplir cette annexe, vous pourrez nous les fournir afin que nous puissions faire nos prévisions par rapport à la clientèle visée (proportions : garçons-filles, public-privé, général-technique, milieu rural - milieu urbain, nombre de répondants par session collégiale, etc.) Toutefois, si cette opération vous paraît lourde parce que l'information n'est pas facile à trouver, veuillez vous contenter de nous fournir le nombre de répondants afin que nous puissions vous faire parvenir le nombre nécessaire de codes d'accès. Nous pourrions dégager ultérieurement l'information requise à partir des données fournies par les répondants.

Nom de l'institution : \_\_\_\_\_

Milieu : cochez l'une des trois cases suivantes :

( ) Urbain    ( ) Rural    ( ) Semi-rural (Ville-Campagne)

Nom du responsable  
de la passation du test : \_\_\_\_\_

Fonction de cette personne : \_\_\_\_\_

Adresse de courriel de cette personne : \_\_\_\_\_

Téléphone(s) \_\_\_\_\_

Nombre de groupes  
qui vont passer le test : \_\_\_\_\_

**Nombre total d'étudiant(e)s  
qui vont passer le test : \_\_\_\_\_** (Cette information est obligatoire, car elle  
détermine le nombre de codes d'accès que  
nous devons vous retourner.)

- Nombre total de garçons : \_\_\_\_\_
- Nombre total de filles : \_\_\_\_\_
- Nombre de personnes dans les programmes techniques : \_\_\_\_\_
- Nombre de personnes dans les programmes pré-universitaires : \_\_\_\_\_

Remarques particulières : Si vous avez des remarques particulières, des questions ou des commentaires à nous adresser, veuillez le faire aussitôt que possible.

## Annexe B

### Formulaire de consentement de transmission de résultats scolaires

---

**À faire remplir et signer par les étudiant(e)s qui passent  
le test de l'intelligence émotionnelle  
élaboré par M. Joseph Chbat**

Prénom : \_\_\_\_\_ Nom : \_\_\_\_\_

Sexe : ( ) Homme ( ) Femme

Code Permanent : \_\_\_\_\_ (indispensable)

Institution \_\_\_\_\_

Si vous êtes présentement au collégial, veuillez indiquer votre session:

( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) plus

Adresse de courriel : (en lettres détachées) \_\_\_\_\_

Adresse postale :(facultative) \_\_\_\_\_

Code Postal \_\_\_\_\_

Téléphones (1) \_\_\_\_\_ (2) \_\_\_\_\_

Je suis intéressé(e) à passer le test de l'intelligence émotionnelle élaboré par M. Joseph Chbat, et je consens que mes résultats à ce test, ainsi que ma cote R du collégial et, au besoin, ma cote de rendement du secondaire soient utilisées par M. Joseph Chbat et son équipe de consultant(e)s, dans le cadre de la recherche actuelle qu'ils mènent sur l'intelligence émotionnelle... C'est pourquoi j'autorise les responsables de mon collège à divulguer ces résultats à M. Chbat et à son équipe de consultant(e)s. J'accepte que ma cote R puisse être communiquée à M.Chbat et à son équipe à la fin de la session d'étude durant laquelle je passe ce test et également à la fin de l'année scolaire et/ou à la fin de mes études collégiales. .

Date : \_\_\_\_\_ Signature : \_\_\_\_\_

## Annexe C

# Engagement à garder la confidentialité des résultats

---

dans le cadre de la recherche en cours  
sur l'intelligence émotionnelle,  
subventionnée par PAREA :  
(programme d'aide à la recherche sur l'enseignement et l'apprentissage)  
et menée par M. Joseph Chbat et son équipe de  
consultant(e)s

Par la présente, nous sous-signés, MM. Joseph Chbat, Jean-Guy Banville et Paul Guertin, nous engageons à utiliser les résultats du test de l'intelligence émotionnelle en cours, élaboré par M. Joseph Chbat, ainsi que les informations nominatives et les résultats scolaires obtenus sur les candidat(e)s qui répondent au test uniquement dans le cadre de cette recherche et de ses retombées pédagogiques dans le domaine de l'éducation.

Nous nous engageons également à garder en tout temps la confidentialité des résultats de ce test de même que de tout résultat scolaire et de toute information nominative qui nous seront communiqués

Il va de soi que, selon le protocole déontologique soumis à PAREA lors de la demande de subvention, nous ferons tout ce qui est en notre possible pour empêcher que les résultats de ce test et les résultats scolaires des étudiant(e)s qui nous seront confiés, ne puissent être connus ou utilisés par des tiers à quelque autre fin que ce que ce soit.

En foi de quoi, nous signons le présent document :

	<b>Prénom et Nom</b>	<b>Signature</b>	<b>Date</b>
1 -	Joseph Chbat	_____	10 sept 2006
2 -	Jean-Guy Banville	_____	10 sept 2006
3 -	Paul Guertin	_____	10 sept 2006

# Annexe C signée et numérisée

## Annexe C

### Engagement à garder la confidentialité des résultats

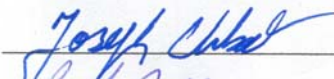

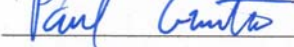
dans le cadre de la recherche en cours  
sur l'intelligence émotionnelle,  
subventionnée par PAREA :  
(programme d'aide à la recherche sur l'enseignement et l'apprentissage)  
et menée par M. Joseph Chbat et son équipe de consultant(e)s

Par la présente, nous sous-signés, MM. Joseph Chbat, Jean-Guy Banville et Paul Guertin, nous engageons à utiliser les résultats du test de l'intelligence émotionnelle en cours, élaboré par M. Joseph Chbat, ainsi que les informations nominatives et les résultats scolaires obtenus sur les candidat(e)s qui répondent au test uniquement dans le cadre de cette recherche et de ses retombées pédagogiques dans le domaine de l'éducation.

Nous nous engageons également à garder en tout temps la confidentialité des résultats de ce test de même que de tout résultat scolaire et de toute information nominative qui nous seront communiqués

Il va de soi que, selon le protocole déontologique soumis à PAREA lors de la demande de subvention, nous ferons tout ce qui est en notre possible pour empêcher que les résultats de ce test et les résultats scolaires des étudiant(e)s qui nous seront confiés, ne puissent être connus ou utilisés par des tiers à quelque autre fin que ce que ce soit.

En foi de quoi, nous signons le présent document :

	<b>Prénom et Nom</b>	<b>Signature</b>	<b>Date</b>
1 -	Joseph Chbat		10 sept 2006
2 -	Jean-Guy Banville		10 sept 2006
3 -	Paul Guertin		10 sept 2006

## Annexe D

### Test de l'intelligence émotionnelle protocole de passation

---

**Auteur : Joseph Chbat, Ph.D.**  
Professeur de philosophie et chercheur,  
Collège André-Grasset. 1001 Crémazie est, Montréal, Qc H2M 1M3  
Tél : 514-381-4293 poste 358  
Courriers électroniques : [jchbat@grasset.qc.ca](mailto:jchbat@grasset.qc.ca) ou [jchbat@videotron.ca](mailto:jchbat@videotron.ca)

---

**Consigne** destinée aux professionnels qui présideront à la passation de ce test :

- 1- Demander aux répondants à ce test de lire silencieusement ce protocole pendant une période de 5 à 7 minutes.
- 2- Demander s'il y a des points à clarifier, et si oui, le faire d'une façon simple et précise.
- 3- Pour terminer rappeler l'essentiel de ce protocole sous forme d'idées-clés (voir ces idées-clés à la fin de ce texte.)
- 4- Quand les gens sont prêts à répondre, leur demander d'accéder au site web du questionnaire tel qu'indiqué au point 7 de ce texte.
- 5- Distribuer à chacun les deux codes d'accès que vous aurez reçus au préalable de l'auteur : le premier pour accéder au questionnaire et y répondre, et le second, pour accéder au rapport des résultats.
- 6- Superviser la passation du test pour qu'elle se déroule dans une ambiance favorable à la concentration.

N.B.- Un sous-titre surligné précède chaque paragraphe pour aider à le comprendre.

---

# Test de l'intelligence émotionnelle

## protocole de passation

---

Auteur : Joseph Chbat, Ph.D.  
Professeur de philosophie et chercheur,  
Collège André-Grasset. 1001 Crémazie est, Montréal, Qc H2M 1M3  
Tél : 514-381-4293 poste 358  
Courriers électroniques : [jchbat@grasset.qc.ca](mailto:jchbat@grasset.qc.ca) ou [jchbat@videotron.ca](mailto:jchbat@videotron.ca)

---

### I- Protocole à suivre pour répondre au test : à lire par chaque répondant(e) au test

**Veillez lire attentivement ce document avant de répondre à ce test.**

- 1- Ce test n'est pas un test de **classement** ou de **sélection**.  
**Connaître ses forces et ses faiblesses.**  
2- C'est un test qui permet au répondant de connaître ses forces et ses faiblesses en matière d'intelligence émotionnelle. S'il est fait avec honnêteté et sincérité, il lui permet de faire le point sur sa situation émotionnelle dans 14 habiletés/qualités émotionnelles; il calcule un niveau de développement assez précis pour chacune de ces habiletés/qualités, niveau allant de « rudimentaire » à « supérieur »; il explique clairement ces habiletés/qualités, et il donne des suggestions soit pour les développer, là où il détecte des carences, soit pour les maintenir, là où il détecte un niveau de développement avancé.
- 3- **Outil d'initiation à l'intelligence émotionnelle.**  
Il est donc, à toutes fins pratiques, un outil d'initiation à l'intelligence émotionnelle, et ses résultats peuvent prendre la forme d'un contrat de travail sur soi en vue d'une autotransformation.
- 4- **Répondre à ce test dans le but d'un score élevé, c'est perdre son temps et fausser les résultats.**  
Mais attention, habituellement, les gens passent les tests en vue d'obtenir un bon score. Cela vient du fait qu'un grand nombre de tests sont destinés au classement ou à la sélection des candidat(e)s. Ici, il faut vraiment oublier cet aspect, si on veut tirer les bénéfices rattachés à ce test. Quand on répond à ce test dans le but d'obtenir le score le plus élevé, on fausse le processus à sa base même et le rapport de résultats qui en est généré est alors destiné à quelqu'un d'autre, car les réponses fournies ne sont pas vraies. Il est évident que dans une telle perspective, on se trouve tout simplement à perdre son temps et à fausser les résultats escomptés.

**Déterminer sa position devant les habiletés ou qualités émotionnelles : une question de discernement et de sagesse.**

- 5- Contrairement aux tests qui mesurent le quotient intellectuel (QI) en vérifiant soit l'acquisition de certaines connaissances, soit la maîtrise de certaines aptitudes intellectuelles ou procédures mentales, ce test qui mesure le quotient émotionnel (QÉ) propose aux candidats de déterminer leur propre position à l'endroit de certaines habiletés ou qualités émotionnelles. Dans une telle perspective, il n'y a pas de problèmes à résoudre ou de difficultés intellectuelles à surmonter. Ce qui est surtout requis, c'est de prendre position avec **justesse et objectivité** par rapport aux habiletés ou qualités émotionnelles présentées dans les énoncés, ce qui fait appel à votre discernement et à votre sagesse. Vous devez en tout temps vous surveiller pour ne pas succomber à la tentation de faire les choix de réponses en fonction d'un score élevé, car vous perdrez alors le véritable bénéfice de ce test, et vous risquerez aussi de fausser les résultats. Il est donc essentiel que vous soyez honnête dans vos réponses et que vos choix de réponses conviennent vraiment à votre réalité émotionnelle, ce qui vous donnera une occasion privilégiée de connaître votre degré de développement dans les habiletés/qualités émotionnelles retenues dans ce test, et de travailler pour améliorer certaines carences que le test détectera chez vous.

**Résultats confidentiels**

- 6- Noter que les résultats de ce test sont strictement confidentiels et qu'ils ne seront connus que par le répondant. Toute autre personne qui voudrait y accéder doit absolument obtenir la permission du répondant afin qu'il lui communique son code d'accès aux résultats.

**Adresse pour accéder au questionnaire**

- 7- Pour pouvoir accéder au questionnaire, il faut utiliser un fureteur comme « Internet explorer » et accéder à l'adresse suivante: <http://questionnaire.grasset.qc.ca/ie.html>. En arrivant à la page d'accueil, vous cliquez sur le lien identifiant le questionnaire, et vous pourrez aussitôt commencer à y répondre en ligne.

**Deux codes d'accès : le premier pour répondre au test, le deuxième pour le rapport de résultats (Cliquez sur le code « Enter » à l'écran)**

- 8- En accédant au test, le système vous demandera d'entrer votre code. Il s'agit alors d'entrer le premier des deux codes que la personne responsable de l'administration de ce test vous aura donnés. Ce premier code vous permettra de répondre à ce questionnaire, et il est utilisable une seule fois, alors que le deuxième code vous permettra d'accéder à répétition à votre rapport des résultats. Dans les deux, il ne faut pas oublier de cliquer sur le bouton « **Enter** » que vous voyez à **l'écran**, et non sur celui du clavier. Si vous appuyez sur ce dernier, vous aurez alors à rentrer à nouveau votre code et à sélectionner le bouton « Enter » de l'écran.

**Répondre à ce test d'une manière spontanée et en deux parties**

- 9- Aussitôt le code entré, vous devez remplir une fiche d'identification très succincte afin de permettre au système de vous reconnaître et d'associer vos réponses à cette fiche qui vous représente. Aussitôt après avoir rempli cette fiche d'identification, le système vous présentera la première partie du questionnaire soit une soixantaine de questions courtes et simples. Vous avez alors à lire chacune d'elles, à vous assurer de bien la comprendre, et à faire glisser à l'écran un petit menu déroulant qui vous offre les cinq choix de réponses suivants :
- « Presque toujours » « Souvent », « Parfois », « Rarement », « Presque jamais ».
- Il vous est demandé de procéder alors d'une façon **simple et spontanée**, en cliquant sur le choix de réponse qui correspond le mieux à votre situation. En moyenne, il est possible de terminer ce test en une vingtaine de minutes, mais il n'y a aucune pénalité si vous deviez prendre plus de temps. Le test a été divisé en deux parties afin de pouvoir sauvegarder les données à deux reprises, cela diminue le risque de tout perdre lors d'une fausse manœuvre ou d'une panne de courant. Toutefois, vous ne pouvez obtenir votre rapport de résultats qu'après avoir rempli les deux parties du test. Donc, à toutes fins pratiques, après avoir terminé la première partie (60 questions), vous la soumettez au système de manière à sauvegarder les données, et vous continuerez avec la deuxième partie. Si pour une raison ou pour une autre vous fermez la session, vous devrez alors rentrer votre code d'accès à nouveau pour permettre à l'ordinateur de vous reconnaître, sinon, vous avez tout simplement à continuer de répondre à la deuxième partie, et à la fin de l'opération, immédiatement après avoir soumis vos réponses au système, le programme vous demande d'entrer votre deuxième code pour obtenir votre rapport de résultats personnalisé. Vous pourrez obtenir ce rapport immédiatement en inscrivant votre deuxième code ou l'obtenir plus tard, en tout temps, en vous rebranchant sur le site du questionnaire et en inscrivant votre deuxième code. Votre rapport de résultats restera disponible en ligne tant que la présente version du test restera en vigueur.

**Possibilité de rejet de vos réponses, si vous manquez de consistance.**

- 10- Rappelez-vous encore une fois que les réponses en vue d'un meilleur score faussent l'opération à sa base même, et que si vous ne voulez pas répondre honnêtement à ce questionnaire vous perdrez tout simplement votre temps et vous risquerez de fausser les données pour tout le monde. Si vous manquez de consistance dans vos choix, il est possible que le programme qui administre ce test annule tout simplement vos résultats et rejette vos réponses. Soyez donc honnêtes, et allez-y avec sincérité, simplicité et spontanéité.

**Noter et communiquer les numéros de questions qui posent problème.**

- 11- Si jamais l'une ou l'autre des questions vous pose problème, vous êtes prié(e) de noter sur un papier le numéro de cette ou de ces question(s) avec un petit commentaire qui permettra d'en assurer éventuellement la révision. Ayez la gentillesse de laisser votre commentaire à la personne qui supervise la passation de ce test ou d'envoyer votre message à l'une des adresses électroniques fournies au début du présent document, et à la fin du point 13.

**Importance de votre participation : aider à la mise sur pied de stratégies d'intervention pour diminuer certaines carences émotionnelles.**

- 12- Votre participation à ce test est doublement importante, car non seulement vous allez obtenir un rapport de résultats qui va vous éclairer sur votre situation émotionnelle, mais grâce à vous, nous allons pouvoir établir des corrélations entre la réussite dans les habiletés ou qualités émotionnelles retenues et la réussite scolaire. Ceci va donc nous permettre d'une part, de mesurer avec une bonne précision le niveau de développement de chacune de ces habiletés/qualités émotionnelles et d'établir des corrélations avec le degré de réussite scolaire, et d'autre part, de mettre sur pied des stratégies d'intervention susceptibles d'aider ceux et celles qui accuseraient des carences à l'égard de l'une ou l'autre de ces habiletés ou qualités émotionnelles. Il y a là une raison de plus pour que vous fassiez tout en votre possible pour répondre à ce questionnaire d'une manière exemplaire.

**Conservez votre deuxième code d'accès, et communiquez vos commentaires à l'auteur.**

- 13- Merci de votre support, et n'oubliez pas de conserver votre deuxième code d'accès qui vous permettra de consulter en tout temps votre rapport de résultats. L'auteur de ce test et son équipe de consultants sont intéressés à recevoir vos commentaires sur la pertinence et sur l'utilité de ce test pour vous. Vous pourrez nous envoyer alors ces commentaires à l'une ou l'autre des deux adresses de courriel suivantes : [jchbat@videotron.ca](mailto:jchbat@videotron.ca) ou [jchbat@grasset.qc.ca](mailto:jchbat@grasset.qc.ca).

**Merci de votre précieuse collaboration !**

# Test de l'intelligence émotionnelle protocole de passation

---

**Auteur : Joseph Chbat, Ph.D.**  
Professeur de philosophie et chercheur,  
Collège André-Grasset. 1001 Crémazie est, Montréal, Qc H2M 1M3  
Tél : 514-381-4293 poste 358  
Courriers électroniques : [jchbat@grasset.qc.ca](mailto:jchbat@grasset.qc.ca) ou [jchbat@videotron.ca](mailto:jchbat@videotron.ca)

---

## II- Rappel des points essentiels (idées-clefs)

- 1- Un test de **connaissance de soi** et non de classement.
- 2- Ne pas confondre les tests du quotient intellectuel (**QI**) orientés vers le classement avec ce test du quotient émotionnelle (**QÉ**) orienté vers la croissance personnelle.
- 3- Un test qui vous permet de connaître vos **forces** et vos **faiblesses**.
- 4- Un test qui vous permet de connaître votre **niveau de développement** dans les habiletés/qualités émotionnelles retenues et qui vous suggèrent des façons pour vous améliorer ou pour consolider vos forces.
- 5- Un test qui vous donne droit à un **rapport de résultats** qui initie aux diverses dimensions de l'intelligence émotionnelle et qui dégage pour vous une perspective d'autotransformation.
- 6- Ne pas répondre en vue du **meilleur score** sous peine de perdre son temps et de fausser les données.
- 7- **Sincérité**, sagesse et honnêteté sont requises pour assurer une justesse dans la prise de position devant les énoncés
- 8- **Confidentialité** des résultats et impossibilité d'y accéder sans le code d'accès assigné.
- 9- Deux sortes de **codes d'accès** : code pour répondre au test (utilisable une seule fois), et code pour accéder au rapport des résultats d'une façon répétitive, en tout temps après la passation (à conserver précieusement).
- 10- Importance de votre **participation** : - calcul de corrélations entre résultats scolaire et résultats à ce test, - et mise sur pied de stratégies d'intervention pour diminuer certaines carences émotionnelles.
- 11- Test séparé en **deux parties** pour diminuer le risque de pertes des données entrées.
- 12- Votre **code permanent** est important, car il assure le lien entre vos résultats au test et votre cote R.
- 13- Commentaires possibles : communiquez avec l'auteur.

## Annexe E

### Illustrations : Des extraits pour deux habiletés émotionnelles, tirés d'un rapport de résultat administré à une personne de la première session collégiale dans la région

---

Voici, à titre d'illustrations, quelques extraits d'un rapport de résultats pris au hasard, d'un(e) répondant(e) du niveau collégial : 17 ans, session 1, Préuniversitaire, Sciences Humaines, niveau intermédiaire

#### **Exemple 1 :**

**1.2 La perception de soi :** il s'agit d'une juste vision de soi-même se traduisant par une bonne estime de soi et par une bonne confiance en soi. Dépendamment des expériences de la vie, il est possible qu'on se voie fort ou faible, grand ou petit, performant ou bon à rien, et d'une façon générale, c'est cette représentation de soi qui fait vraiment la différence entre les gens, et elle serait inhérente aux décisions que nous prenons ou que nous ne prenons pas et partant à nos réussites et à nos échecs.

#### **Résultat et recommandations:** (pour un niveau intermédiaire)

L'analyse de vos réponses montre que votre aptitude à vous percevoir vous-même est en partie actualisée mais il vous reste à vous engager sérieusement pour pouvoir l'améliorer et toucher les dividendes d'un tel investissement. Rappelez-vous qu'une perception positive de vous-même augmente les chances de vous réaliser, alors qu'une perception négative de vous-même est un obstacle à votre propre réalisation. Toutefois, il ne faut pas se jouer la comédie, car si votre perception positive de vous-même est surfaite, lorsque confrontée au réel, elle sera vite démasquée et vous serez rappelé à l'ordre. D'autre part, si votre tempérament vous pousse à exagérer les aspects négatifs de vous-mêmes et donc à avoir de vous une perception plus négative, vous ne vous rendrez pas service non plus, car le fait de vous percevoir négativement constitue un frein à votre élan. Il ne vous reste donc que de vous engager à la réalisation d'une partie de votre potentiel, et à mesure que vous vous prouvez à vous-même, vous améliorerez votre perception de vous et partant, votre capacité à actualiser vos potentialités.

N.B.- Dans le tableau récapitulatif, on lit à propos de cette habileté le texte qui suit :

Habileté	Les raisons de	Votre défi	Des moyens pour	Des mots clefs
----------	----------------	------------	-----------------	----------------

<b>émotionnelle</b>	<b>cultiver cette habileté</b>		<b>améliorer ou entretenir cette compétence</b>	<b>pour imaginer d'autres moyens</b>
Perception de soi : juste vision de soi-même se traduisant par une bonne estime de soi et par une bonne confiance en soi.	Se percevoir positivement pour être plus, pour mieux se réaliser, pour ne pas obstruer l'énergie qui nous habite.	Trouvez des stratégies pour améliorer votre perception de vous-même qui, sans être très élevée, constitue quand même une assise qui doit vous permettre d'entreprendre une bonne amélioration.	- Prendre conscience de son discours intérieur à propos de soi-même. - Devant ce qui n'est pas impossible se dire toujours : "Je suis capable". - Penser à soi et à ses capacités infinies.	Estime de soi Confiance en soi Courage Espoir Pensée positive Rêve Réalisation Capacité Santé Volonté

### **Exemple 2 : Niveau de base**

**4.3 L'assertivité** : Il s'agit d'une habileté qui est au cœur de la vie relationnelle. Elle consiste à assurer la confiance en soi et à parvenir à l'affirmation tranquille de sa personnalité et de son autorité, ce qui permet de prendre sa place au sein d'un groupe et de s'imposer sans agressivité inutile. L'assertivité permet aussi de nommer et de communiquer précisément ses émotions, de se faire comprendre et d'éliminer les malentendus par la clarification des situations. En général, deux difficultés majeures font obstacle à l'expression des émotions : y voir clair et trouver les mots justes. Pour y voir clair, il faut un effort constant de conscience de soi et de mise à jour des situations que nous vivons. Et pour pouvoir nommer ses émotions, il faut un effort pour bien les identifier et pour s'en distancier. Il reste que cette habileté dans sa double dimension ne se fait pas sans volonté, détermination et autorégulation.

#### **Résultat et recommandations:**

Votre assertivité ne semble pas très affirmée, cela veut dire que vous avez possiblement de la difficulté soit au niveau de votre estime de vous-même, soit au niveau de votre expression émotionnelle, soit au niveau de votre capacité d'autorégulation. Il vous reviendra donc de bien vous observer pour savoir à quel niveau vous avez des carences. Dès que vous aurez identifié ce niveau, vous pourrez procéder à travailler pour vous améliorer tout en sachant que le développement de votre assertivité contribuera à affirmer votre personnalité et à garder des liens agréables avec les autres.

La disposition générale dans laquelle vous gagneriez à vous placer est la suivante : gérer vos émotions pendant que vous les ressentez mais le faire d'une manière douce et ferme afin que vous puissiez d'un côté faire respecter vos droits, et d'un autre côté, tenir compte de la sensibilité des autres. Pour cela, vous aurez probablement à vous entraîner pour exprimer vos émotions d'une manière claire et peu émotive. Cela aura pour effet de ne

pas vous occasionner des retours interminables sur les situations où vous vous êtes laissé piler sur les pieds et diminuera par la même occasion vos frustrations et votre amertume à l'endroit des autres. Cela aura également pour effet de délimiter pour les autres le terrain sur lequel ils peuvent jouer sans vous déranger. Vous développerez dès lors un leadership qui vous sera très bénéfique dans l'ensemble de votre vie sociale.

N.B.- Dans le tableau récapitulatif, on lit à propos de cette habileté le texte qui suit :

<b>Habileté émotionnelle</b>	<b>Les raisons de cultiver cette habileté</b>	<b>Votre défi</b>	<b>Des moyens pour améliorer ou entretenir cette compétence</b>	<b>Des mots clefs pour imaginer d'autres moyens</b>
<b>Assertivité :</b> confiance en soi et douce affirmation de sa personnalité et de son autorité, permettant de nommer ses émotions, de les exprimer clairement, de se faire comprendre et d'éliminer les malentendus.	S'affirmer avec confiance. Se libérer du poids de ses émotions. Aider les autres à comprendre ses émotions et à en tenir compte	Il vous faut apprendre à exprimer vos émotions, et affirmer doucement votre autorité. Cela ne fera qu'améliorer vos relations avec les autres. Ne craignez pas de prendre la place qui vous revient.	Prendre conscience de ses émotions, les analyser et les nommer. Ne pas craindre de donner son opinion. Ne pas hésiter à poser des questions de clarification. Parler plus simplement de ses sentiments.	Échanges Interventions Discussion Explication Libération Affirmation Assurance Aveu